

さくら保育園
令和6年度 苦情報告書

時期	申出人	苦情・相談内容	対応及び結果	第三者委員会 の報告の有無	苦情申出人と 苦情解決責任 者の話し合い への第三者委 員の助言・立 ち会いの要否
第一期 (4月～6月)	—	特になし	特になし	なし	なし
第二期 (7月～9月)	—	特になし	特になし	なし	なし
第三期 (10月～12月)	—	特になし	特になし	なし	なし
第四期 (1月～3月)	在園児保護者	Instagram投稿 に関して、悪用の危 険性や児童ポルノに 該当する恐れのある 写真が掲載されてい る。	Instagram・ホーム ページの写真の削除及び 謝罪	あり	なし
	匿名希望	こどもみらい課にイ ンスタグラムについ て苦情の電話が入っ たため今後は気をつ けるように指導をう けた。	写真の削除及び謝罪	あり	なし

苦情解決報告会の実施

日 時：令和7年5月24日(土)

場 所：さくら保育園事務室

内 容：苦情報告を行い、第三者委員より助言をいただく。