

さくら保育園
令和5年度 苦情報告書

時期	申出人	苦情・相談内容	対応及び結果	第三者委員会の報告の有無	苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言・立ち会いの要否
第一期 (4月～6月)	—	特になし	特になし	なし	なし
第二期 (7月～9月)	—	特になし	特になし	なし	なし
第三期 (10月～12月)	在園児保護者 (匿名・不特定)	ホームページに不同意保護者の写真掲載	入園時に全保護者に同意を得ている。が、再度、全保護者に説明し同意を得た。	あり	なし
第四期 (1月～3月)	在園児保護者	保護者作成動画を無許可でホームページ掲載	ホームページ動画の削除および謝罪。	あり	なし

苦情解決報告会の実施

日 時：令和6年5月18日（土）

場 所：さくら保育園事務室

内 容：苦情報告を行い、第三者委員より助言をいただく。